

En mi condición de Gerente de CISA, S.L, y en apoyo de nuestra voluntad manifiesta de comercializar productos con un nivel de calidad que cumpla, además de con los requisitos legales y reglamentarios, con los requerimientos del cliente y partes interesadas, asumo la responsabilidad de elaborar y difundir en todo el ámbito de la Empresa esta Política de la Calidad por la que establecemos nuestro compromiso con el desarrollo y mejora de la Calidad de nuestros productos y servicios.

Esta Política proporciona el marco adecuado para el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de la Empresa. Es apropiada al propósito y contexto en el que opera CISA, S.L y apoya su dirección estratégica.

Entendemos la Calidad como el resultado de un proceso correcto de medición, análisis y mejora continua basada en los tres pilares fundamentales, que son la Satisfacción del Cliente, la Satisfacción de los Empleados y la Eficiencia Económica, los cuales deben ser potenciados para garantizar el futuro de la Empresa.

Para materializar nuestras intenciones en esta declaración de Políticas de la Calidad y poder alcanzar los objetivos previstos de la Calidad, nos comprometemos a aportar todos los recursos materiales y humanos necesarios para aplicar el Sistema de Gestión de la Calidad de CISA,S.L.

Con el objeto de que esta Política de la Calidad sea entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la Empresa, cada responsable de departamento estará familiarizado con los requerimientos del Sistema de Gestión de la Calidad en los aspectos que afecten a su área de competencia, siendo valedor de su cumplimiento y de su difusión efectiva a todo el personal a su cargo.

Asimismo para asegurar la efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad delego la autoridad y responsabilidad en el Responsable de Gestión de la Calidad (R.G.C.) como representante de la Dirección para que:

- Asegure que los procesos del Sistema se establecen y mantienen operativos, deteniéndolos si es necesario en casos de incumplimiento grave.
- Promueva el enfoque del cliente dentro de todos los ámbitos de la Empresa.
- Informe a esta Dirección del funcionamiento del Sistema y de las necesidades de mejora que se identifiquen.

Con el fin de medir la mejora continua y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, tanto en materia de calidad del producto y servicio, como en la calidad de los procesos, se establecen con carácter anual los Objetivos de Calidad a cumplir dentro del periodo considerado.



Ane Martínez
Gerente